Especificação Funcional

Projeto crm web

****

# Índice

[Índice 2](#_Toc264147794)

[Caso de Uso Efetuar Login 4](#_Toc264147795)

[Atores 4](#_Toc264147796)

[Metas Primárias 4](#_Toc264147797)

[Pré-condições 4](#_Toc264147798)

[Fluxo principal 4](#_Toc264147799)

[Fluxo alternativo 4](#_Toc264147800)

[Benefícios 4](#_Toc264147801)

[Trade-offs 4](#_Toc264147802)

[Caso de Uso Inserir Proposta 5](#_Toc264147803)

[Atores 5](#_Toc264147804)

[Metas Primárias 5](#_Toc264147805)

[Pré-condições 5](#_Toc264147806)

[Fluxo principal 5](#_Toc264147807)

[Fluxo alternativo 5](#_Toc264147808)

[Benefícios 5](#_Toc264147809)

[Trade-offs 5](#_Toc264147810)

[Caso de Uso Consultar Proposta 6](#_Toc264147811)

[Atores 6](#_Toc264147812)

[Metas Primárias 6](#_Toc264147813)

[Pré-condições 6](#_Toc264147814)

[Fluxo principal 6](#_Toc264147815)

[Fluxo alternativo 6](#_Toc264147816)

[Benefícios 6](#_Toc264147817)

[Trade-offs 6](#_Toc264147818)

[Caso de Uso Cancelar Proposta 7](#_Toc264147819)

[Atores 7](#_Toc264147820)

[Metas Primárias 7](#_Toc264147821)

[Pré-condições 7](#_Toc264147822)

[Fluxo principal 7](#_Toc264147823)

[Fluxo alternativo 7](#_Toc264147824)

[Benefícios 7](#_Toc264147825)

[Trade-offs 7](#_Toc264147826)

# Caso de Uso Efetuar Login

## Atores

Representante Comercial

## Metas Primárias

Acessar área do sistema

## Pré-condições

Existência de um usuário Microsiga

## Fluxo principal

1. O representante comercial digita os dados de identificação e envia ao sistema
2. O sistema valida o usuário no Microsiga para acesso ao sistema
3. O sistema libera acesso a página

## Fluxo alternativo

3.1 O sistema alerta o usuário que existem dados inválidos a serem corrigidos

4.1 O sistema encontra um erro que impede de acessar o sistema e exibe uma mensagem

## Benefícios

1 – Facilidade no processo de acesso ao sistema

2 – Integridade das informações de acordo com o padrão do Sistema da Microsiga

## Trade-offs

Não se aplica

# Caso de Uso Inserir Proposta

## Atores

Representante Comercial

## Metas Primárias

Inserir proposta de venda

## Pré-condições

Existência de um usuário Microsiga amarrado a um Vendedor cadastrado

## Fluxo principal

1. O representante comercial digita os dados da proposta
2. O representante comercial confirma os dados digitados
3. O sistema valida os dados da proposta
4. O sistema grava a proposta no Microsiga
5. O sistema exibe mensagem de inclusão bem sucedida

## Fluxo alternativo

3.1 O sistema alerta o usuário que existem dados inválidos a serem corrigidos

4.1 O sistema encontra um erro que impede a gravação no Microsiga e exibe uma mensagem

## Benefícios

1 – Maior facilidade no processo de inclusão da proposta

2 – Integridade das informações de acordo com o padrão do Sistema da Microsiga

3 – Simplicidade e clareza dos campos do formulário do sistema

4 – Rastreabilidade do processo

## Trade-offs

1. Sistema rastreia os acessos do usuário, sendo necessário um administrador que possa identificar acessos indevidos no sistema
2. Possível aumento do volume de trabalho por parte do pessoal de retaguarda em virtude da necessidade de revisão dos dados das proposta incluídas.

# Caso de Uso Consultar Proposta

## Atores

Representante Comercial

## Metas Primárias

Consultar proposta de venda

## Pré-condições

Existência de uma proposta no sistema da Microsiga inserida pelo usuário atual

## Fluxo principal

1. O Representante Comercial seleciona o tipo de pesquisa
2. O representante comercial preenche os parâmetros de pesquisa
3. O representante comercial confirma o parâmetro informado
4. O sistema exibe as propostas cadastradas de acordo com os parâmetros fornecidos
5. O representante comercial seleciona uma proposta
6. O sistema exibe os detalhes da proposta

## Fluxo alternativo

4.1 O sistema informa o usuário que não existem propostas que atendam aos parâmetros de pesquisa

4.2 O sistema encontra um erro que impossibilita a pesquisa e exibe uma mensagem

5.1 O sistema encontra um erro que impossibilita a exibição da proposta e exibe uma mensagem

## Benefícios

1 – Maior facilidade no processo de consulta da proposta

2 – Pouca utilização dos recursos da máquina

3 – Simplicidade e clareza dos campos do formulário do sistema

## Trade-offs

Não se aplica

# Caso de Uso Cancelar Proposta

## Atores

Representante Comercial

## Metas Primárias

Cancela proposta de venda

## Pré-condições

Existência de uma proposta ativa no sistema da Microsiga inserida pelo usuário atual

## Fluxo principal

1. O representante comercial seleciona uma proposta ativa (vide caso de uso Consultar Proposta)
2. O representante comercial confirma o cancelamento da proposta
3. O sistema exibe uma mensagem de cancelamento efetuado com sucesso

## Fluxo alternativo

3.1 O sistema encontra um erro que impede o cancelamento e exibe uma mensagem

## Benefícios

1 – Integridade das informações de acordo com o padrão do Sistema da Microsiga

2 – Simplicidade e clareza dos campos do formulário do sistema

## Trade-offs

Não se aplica